

Benvinguts CostaBravaforrent (**CBFR**)

PREU DEL LLOGUER

1.- El preu del lloguer inclou:

Internet WI-FI
Equipament de benvinguda (amenities cuina i set de bany)

La neteja i la bugaderia final
Llençols
Tovallols (1 bany i 1 lavabo x persona, 1 estoreta x bany)
Draps de cuina

El consum normal de subministraments (per períodes inferiors a 30 dies)

2.- També inclou:

Benvinguda a la Costa Brava en Català, Castellà, Anglès o Francès
Instruccions d'ús de l'equipament de l'habitatge contractat
Informació serveis bàsics de la població
Informació Turística de la Costa Brava i de l'Escala
Llistat de restaurants seleccionats per CBFR
Llistat d'activitats i visites seleccionades per CBFR
Assessorament 7 dies / 8h a la setmana
Manteniment i reparacions 7 dies / 8h a la setmana

3.- També poden optar, si ho desitgen, a:

| | |
|--|-----------------|
| Bressol viatge | Servei gratuït |
| Trona | Servei gratuït |
| Joc extra tovalloles de bany (2 peces) | 5 € per conjunt |
| Joc extra roba de llit | 5 € per conjunt |

Aquest equipament opcional o extra s'ha de sol·licitar per correu electrònic en fer la reserva. De no realitzar la sol·licitud, CBFR no pot garantir la seva disponibilitat.

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Servei neteja diari o setmanal | Consultar cost |
| Servei de bugaderia diari o setmanal | Consultar cost |

Aquests serveis es poden contractar a l'arribada.

PROCÉS DE RESERVA DE L'HABITATGE

- Pagaments. Cal fer dos prepagaments o bestretes:
 - 1.- Prepagament del 30% del preu del lloguer en fer la reserva. Pot realitzar-se:
 - Online a la nostra pàgina [WEB](#).
 - Targeta de Crèdit. Facilitant-nos les 16 dígits i la data fi de la seva validesa.
 - Transferència bancària. A favor de Costabravaforrent SC.
 - 2.- Prepagament del 70% restant 60 dies abans de la data d'inici del lloguer. Pot realitzar-se:
 - Targeta de Crèdit. Facilitant-nos les 16 dígits i la data fi de la seva validesa.
 - Transferència bancària. A favor de Costabravaforrent SC.

Les dades necessàries per a realitzar una Transferència Bancària són:

| | |
|-----------------|--|
| IBAN compte: | ES30 00492794362214128687 |
| SWIFT compte: | BSCHEMMXXX |
| Titular compte: | Costabravaforrent S.C. |
| Entitat: | Banc Santander |
| Direcció: | C / Maranges, nº16 17130 L'Escala-Girona |

Si us plau feu-nos arribar el comprovant bancari de la transferència realitzada al correu info@costabravaforrent.com indicant nom de l'allotjament i data d'entrada.

- Reserves tardanes. Quan la reserva es realitzi amb una antelació inferior a 60 dies, el Prepagament ha de ser pel 100% del preu del lloguer.
- Assegurança cancel·lació. Els recomanem contractar una assegurança de cancel·lació de viatges. Poden fer-ho, si ho desitgen, a la pàgina principal de la nostra [WEB](#).
- Confirmació reserva. La seva reserva no estarà confirmada fins que CBFR hagi rebut el prepagament del lloguer i els hagi enviat un correu electrònic de confirmació.
- Informació. En el correu electrònic de confirmació trobareu tota la informació relativa a la seva reserva i al procediment d'arribada.

CANCEL·LACIÓ RESERVA PER PART DEL CLIENT

- Mètode. El client que desitja anul·lar la seva reserva haurà de notificar-ho per correu ordinari o per correu electrònic.
- Data de notificació. Com a data de cancel·lació s'establirà la data d'entrada de l'esmentat correu a Costabravaforrent SC.
- Despeses d'anul·lació. Les despeses d'anul·lació es calcularan sobre el 100% del preu del lloguer en funció de la data d'entrada de la notificació del client (d.e.n):

| |
|---|
| 30% Quan la d.e.n és anterior a 60 dies de la data de l'inici del lloguer. 70% Quan la d.e.n és entre els 60 dies i els 30 dies abans de l'inici del lloguer. 90% Quan la d.e.n és entre els 30 dies i 15 dies abans de l'inici del lloguer. 100% Quan la d.e.n està dins dels 15 dies abans de l'inici del lloguer. |
|---|

- Assegurança de cancel·lació. Els recomanem contractar una assegurança de cancel·lació de viatges. Poden fer-ho, si ho desitgen, a la pàgina principal de la nostra [WEB](#).

CANCEL·LACIÓ RESERVA PER PART DE CBFR

- Si CBFR finalment no pot proporcionar al client la propietat que ha reservat, ho comunicarà al client oferint-li una altra propietat amb característiques similars. En cas de no arribar a un acord, se li reemborsarà la quantitat pagada.

FIANÇA EN GARANTIA

A la seva arribada se li demanarà que proporciona les dades d'una targeta bancària de crèdit com a garantia del bon ús de l'habitatge i el seu equipament.

Tingui en compte que en acceptar els nostres Termes i Condicions autoritza CBFR a carregar a la targeta facilitada, o reclamar-li per qualsevol altra via legal, l'import corresponent a la reparació dels desperfectes causats en l'habitatge, mobiliari i/o equipament durant el període de lloguer contractat, així com l'import referit als costos de gestió de qualsevol incidència ocasionada.

En cas de qualsevol dany o incident, CBFR li enviarà les factures de la reparació. Els honoraris de CBFR per la gestió d'incidències són de 25 € (IVA inclòs).

A la seva arribada a l'habitatge, disposarà de 8 hores per informar a CBFR de qualsevol incidència o reclamació que consideri oportuna. Pot fer-ho per correu electrònic (oscar@costabravaforrent.com), WhatsApp, sms o presencialment a les oficines de CBFR.

NOMBRE I IDENTITAT DELS HOSTES

- En realitzar la reserva han de facilitar a **CBFR** les dades personals de tots els hostes (nom i cognoms, nacionalitat, document d'identitat, gènere i data de naixement). Per als menors de 17 anys el DNI no és obligatori.
- **CBFR** haurà de proporcionar aquesta informació a la Policia Nacional per tal de complir amb l'article 12.1 de la Llei Orgànica 1/1992 sobre la protecció de la seguretat ciutadana.
- La capacitat màxima de cada allotjament no es podrà superar en cap cas, a excepció dels menors de 3 anys. L'incompliment d'aquesta regulació donarà dret a **CBFR** a demanar al client que desallotgi immediatament l'habitatge sense dret a cap tipus de reclamació.

ARRIBADA A L'ALLOTJAMENT

Preparant la seva arribada

- En el correu de confirmació de la seva reserva, **CBFR** els facilitarà l'adreça exacta de la seva oficina i el número de telèfon i el correu electrònic del seu amfitrió.
- Si us plau, informeu al seu amfitrió de l'hora prevista d'arribada i qualsevol altra informació que considerin oportuna.

El dia d'arribada

- Els tràmits d'arribada es realitzaran a l'oficina de **CBFR** on el seu amfitrió els rebrà.
- Per regla general, la rebuda dels clients es realitza entre les 17:00 i 21:00.
- Arribades primerenques. Mantinguin el contacte amb el seu amfitrió per estudiar la possibilitat de rebre'ls amb antelació.
- Arribades tardanes. El seu amfitrió també els rebrà passades les 21:00.

SORTIDA DE L'ALLOTJAMENT

Sortida de l'allotjament:

- Per norma general, les sortides s'han de fer abans de les 10:00 hores. Qualsevol sortida no autoritzada després d'aquesta hora podrà ser penalitzada.
- El seu amfitrió els atindrà a l'oficina de **CBFR** per a la recollida de claus.
- Sortides primerenques. Mantinguin el contacte amb el seu amfitrió perquè els expliqui com procedir.
- Sortides tardanes. Si ho desitgen, expressin el seu interès en allargar l'estada unes hores. Si fos possible, se'ls explicaria el procedir i si hi ha algun cost addicional.
- Servei taxi. Si necessiten un taxi a la seva sortida, informin al seu amfitrió.

Normativa estat allotjament a la seva sortida:

- El dia de la seva sortida haurà de deixar l'allotjament en condicions raonables de neteja (escombrat i endreçat).
- La cuina ha d'estar endreçada, amb el rentaplats buit i la vaixel·la i coberteria neta.
- Les escombraries s'han de llençar abans de deixar l'allotjament.
- En cas d'allotjaments amb jocs de taula, els preguem els deixin també endreçats.
- La penalització econòmica per no complir amb aquesta normativa serà l'equivalent al cost d'una neteja de canvi del seu allotjament.

A la sortida, el client haurà d'abandonar l'habitatge, deixant-lo lliure, vacu i expedit a disposició de **CBFR**. L'incompliment de l'obligació d'abandonar l'habitatge a la data pactada obligarà al client a satisfer en concepte de clàusula penal, la suma corresponent al triple de la renda diària corresponent a la tarifa publicada a la web de **CBFR**, exigibles per setmanes vençudes fins a la lliure disponibilitat de l'habitatge per l'arrendador, que serà independent i per tant compatible amb l'exercici per part de l'arrendador de les accions legals necessàries per obtenir el desallotjament forçós.

ANIMALS DE COMPANYIA

- No tots els allotjaments permeten portar un animal de companyia. Consulteu sempre abans de realitzar la vostra reserva.
- Quan estigui permès, s'acceptaran tan sols a petició i acceptació expressa per escrit. Sempre hi haurà un recàrrec de 20 € per animal autoritzada.

COMPORAMENT

- **És imprescindible respectar el descans dels veïns.** Estan totalment prohibides les celebracions passades les 00:00 de la nit.
- **Les festes estan prohibides.** Queda expressament prohibida la utilització de l'habitatge i el seu entorn com a àrea de celebració de qualsevol tipus de festa.
- **Celebracions.** El client es compromet a sol·licitar una autorització expressa per escrit al personal de **CBFR** (info@costabravaforrent.com) quan vulgui fer una celebració amb un nombre de convidats superior a la capacitat màxima de l'habitatge.
- **Incompliment.** L'incompliment d'aquesta normativa donarà dret a **CBFR** a demanar al client que desallotgi l'habitatge sense dret a cap tipus de reclamació ni compensació, ni extorn del lloguer pagat.

RESPONSABILITATS

- Ni **CBFR** ni el propietari de l'habitatge seran responsables de cap dany directe o indirecte que pugui produir-se com a conseqüència de l'ús que hagi fet el client de l'habitatge, incloent sense límit danys, segur, pèrdues a causa d'incendis, robatoris o comportaments criminals.
- En cas de qualsevol infracció de les obligacions prèviament esmentades, **CBFR** per propis criteris tindrà el dret de demanar al client que abandoni l'habitatge, i el client no tindrà dret a reclamar cap tipus de compensació.

HABITATGES LLIURES DE FUM DE TABAC

Pensant en els pròxims clients i en els menors d'edat, els sol·licitem que NO fumin a l'interior dels habitatges. Sí que podran fer-ho en les terrasses o jardins.

TAXA TURÍSTICA

- Des de l'any 2.012 s'aplica, per llei, una taxa de 0,45 € per nit contractada als majors de 16 anys. Tot això amb un màxim de 7 nits (3,15 € per persona / estada).
- Aquest import NO està inclòs en el preu del lloguer i s'haurà d'abonar a l'arribada.

NOTA LEGAL

L'accés a qualsevol informació publicada en aquest lloc web, està condicionada a l'acceptació d'aquestes Condicions Generals. Totes les reserves estan condicionades a la disponibilitat de l'habitatge, i a la recepció d'un e-mail de confirmació per part del client.

Bones vacances!!

Març 2.016

CBFR ... COSTABRAVAFORRENT SC