

Bienvenue à Costabravaforrent (**CBFR**)

PRIX DE LA LOCATION

1.- Le Prix de la location comprend:

Internet WI-FI

Équipement de bienvenue (*aménités* cuisine et set salle de bains)

Le nettoyage et la buanderie finale

Draps

Serviettes (1 serviette bain et 1 toilette/personne, 1 tapis /salle de bains)

Torchons

La consommation normale d'approvisionnements (si le séjour est inférieur à 1 mois)

2.- Aussi comprend:

Bienvenue à la Costa Brava en Catalan, Espagnol, Anglais ou Français

Mode d'emploi de l'équipement du logement loué.

Information des services qu'offre le village

Information Touristique de la Costa Brava et de L'Escala

Liste de restaurants sélectionnés par CBFR

Liste d'activités et visites sélectionnés par CBFR

Conseils et assistance 7 jours/8h à la semaine

Entretien et réparations 7 jours/8h à la semaine

3.- En plus vous pouvez demander, si vous le souhaitez:

Lit bébé

Service gratuit

Chaise haute

Service gratuit

Ensemble supplémentaire de serviettes de bain (2 pièces) 5€ par ensemble

Ensemble supplémentaire de literie 5€ par ensemble

Cet équipement optionnel ou supplémentaire vous le devrez demander par e-mail lors de la réservation. De ne pas le faire, CBFR ne peut pas garantir sa disponibilité.

Service de nettoyage quotidien ou hebdomadaire

Demander le prix

Service de buanderie quotidien ou hebdomadaire

Demander le prix

Ces services vous pouvez les demander à l'arrivée.

RÉSERVATION DE LA LOCATION

- Paiements. Il est nécessaire d'effectuer deux paiements à l'avance:
 - 1.- Prépaiement du 30% du Prix de la location au moment de réaliser la réservation. Vous pouvez l'effectuer:
 - Online sur notre site [WEB](#).
 - Avec la carte de crédit. Vous devez nous fournir les 16 chiffres et la date de fin de la validité.
 - Par virement bancaire à Costabravaforrent SC.
 - 2.- Prépaiement du 70% restant 60 jours avant la date de début de location. Vous pouvez l'effectuer:
 - Avec la carte de crédit. Vous devez nous fournir les 16 chiffres et la date de fin de la validité.
 - Par virement bancaire à Costabravaforrent SC.

Les données nécessaires pour faire un virement bancaire à Costabravaforrent sont:

IBAN:	ES30 00492794362214128687
SWIFT:	BSCHEMXXX
Titulaire:	Costabravaforrent S.C.
Nom de la banque:	Banco Santander
Adresse:	Rue Maranges, numéro 16 17130 L'Escala-Girona

S'il vous plaît n'oubliez pas de nous envoyer le reçu bancaire du virement à l'e-mail info@costabravaforrent.com en notant le nom de la location et la date d'entrée.

- Les réservations tardives. Lorsque la réservation est faite avec moins de 60 jours à l'avance, le prépaiement doit être effectué pour le 100% du prix de location.
- Assurance annulation. Nous vous recommandons de louer une assurance d'annulation voyage. Vous pouvez le faire, si vous le souhaitez, sur notre site WEB.
- Confirmation réservation. Votre réservation ne sera pas confirmée jusqu'à CBFR aie reçu le prépaiement de la location et CBFR aie envoyé par mail une confirmation.
- Information. Sur l'e-mail de confirmation vous trouverez toutes les informations concernant votre réservation et la procédure d'arrivée.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION PAR LE CLIENT

- Manière. Le client qui souhaite annuler sa réservation doit le notifier par mail ou par courriel.
- Date de notification. La date de l'annulation sera établie le jour d'entrée de ce courrier à Costabravaforrent SC.
- Les frais d'annulation. Les frais d'annulation sont calculés sur le 100% du Prix de la location en fonction de la date de notification du client (d.e.n):

30%	Lorsque la d.e.n est plus de 60 jours avant de la date de location.
70%	Lorsque la d.e.n est comprise entre 60 et 30 jours avant la date de location.
90%	Lorsque la d.e.n est comprise entre 30 et 15 jours avant la date de location.
100%	Lorsque la d.e.n est dans les 15 jours avant le début de la location.

- L'Assurance Annulation. Nous vous recommandons de louer une assurance d'annulation voyage. Vous pouvez le faire, si vous le souhaitez, sur notre page d'accueil de notre site [WEB](#).

ANNULATION DE LA RÉSERVATION PAR CBFR

- Si CBFR finalement ne pourrait pas fournir au client la propriété qu'il a réservé, il doit en informer le client en offrant une autre propriété avec des caractéristiques similaires. Au cas où il y aille absence d'accord, le client sera remboursé avec le montant payé.

CAUTION

À votre arrivée, il vous sera demandé de fournir un numéro de carte de crédit valide afin de garantir que la location et son contenu seront remis dans de bonnes conditions.

N'oubliez pas que l'acceptation de ces termes et de ces conditions autorise à CBFR à charger sur la carte de crédit fournie, ou à réclamer par d'autres moyens juridiques, le montant correspondant à réparer les dommages causés à la propriété, les meubles et / ou l'équipement au cours de la période de la location contractée, et le montant visé aux frais de gestion de tout incident causé.

En cas de dommage ou incident CBFR enverra les factures de réparation. Les frais de gestion de CBFR sont de 25 € (TVA comprise).

À votre arrivée dans la location, vous disposerez d'un délai de 8 heures pour informer de quelque incident ou réclamation. Vous avez la possibilité de les réaliser par e-mail (oscar@costabravaforrent.com), WhatsApp, SMS ou en personne dans les bureaux de CBFR.

NOMBRE DE PERSONNES ET IDENTITÉ

- Lors de la réservation vous devez informer à CBFR des détails personnels de tous les clients (nom, nationalité, numéro de la carte d'identité, sexe et date de naissance). Pour les mineurs de 17 ans, la carte d'identité n'est pas obligatoire.
- CBFR fournira ces données personnelles à la police nationale afin de se conformer à l'article 12.1 de la Loi organique 1/1992 sur la protection de la sécurité publique.
- La capacité maximale de chaque logement ne peut pas être dépassée en aucune circonstance, sauf pour les enfants de moins de 3 ans. Défaut de se conformer à ce règlement permettra à CBFR de demander au client de quitter immédiatement l'appartement sans droit à aucune indemnisation.

ARRIVÉE AU LOGEMENT

Au sujet de votre arrivée:

- Outre la confirmation de votre réservation, CBFR vous transmettra l'adresse exacte de ses bureaux, ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse mail de la personne responsable de votre séjour.
- S'il vous plaît, vous pouvez ainsi la contacter et lui confirmer votre heure d'arrivée et toute autre information jugée appropriée.

Le jour d'arrivée:

- Les démarches sont à effectuer dans les bureaux de CBFR où votre hôte sera là pour vous recevoir.
- En règle générale, le check-in aura lieu entre 17 h et 21 h.
- Arrivées tôt. Maintenir le contact avec votre hôte. Nous ferons de notre mieux pour nous adapter à vos besoins.
- Les arrivées tardives. Votre hôte sera également là, après 21h.

LE DÉPART DU LOGEMENT

Au sujet de votre départ:

- En règle générale, les départs auront lieu au plus tard à 10 h. Tous les départs non autorisés après 10 h seront pénalisés.
- Votre hôte sera dans le bureau de CBFR pour la collecte de clés.
- Les départs anticipés. Maintenir le contact avec votre hôte, il vous informera comment procéder.
- Les départs tardifs. Si vous souhaitez, exprimer votre intérêt à prolonger le séjour quelques heures. Si possible, nous vous expliquerons la procédure et s'il y a aucun coût supplémentaire.
- Service de taxi. Si vous avez besoin d'un taxi pour votre départ, demandez-le-vous.

Règlements de l'état de la propriété au moment du départ:

- Le jour de départ vous devrez laisser le logement aussi propre et rangé que possible (balayé et rangé).
- La cuisine devrait être rangée avec le lave-vaisselle vide et la vaisselle propre.
- Avoir jeté les poubelles aux contenants appropriés.
- Dans le cas de logements avec des jeux, nous vous demandons des les biens ranger.
- La pénalité économique pour ne pas se conformer à ces réglementations sera égale au coût normal du nettoyage de son logement.

A l'expiration du contrat, la partie loueuse est obligé de quitter la maison et devra remettre le logement dans l'état dans lequel il lui a été remis et avoir enlevé ses effets personnels; les équipements, les meubles et autres effets doivent être en parfait état. Le non-respect de l'obligation de quitter le Logement dans le délai convenu obligera la Partie loueuse de se conformer à une clause d'indemnisation prévoyant le paiement du triple du prix publié sur la web de CBFR, un montant exigible par semaine échue jusqu'à la mise à disposition du logement de la part du loueur, qui doit être indépendante et donc compatible avec l'exercice par le bailleur pour obtenir l'action juridique d'expulsion forcée précise.

ANIMAUX

- Pas tous les logements ne permettent pas amener un animal de compagnie. Toujours vérifier avant de réserver.
- Lorsque cela est permis, sera accepté uniquement sur demande et l'acceptation expresse par écrit. Il y aura toujours un supplément de 20 € par animal admis.

COMPORTEMENT. RÈGLEMENT

- **Il est indispensable de veiller à la tranquillité des voisins.** Toute soirée ayant lieu après minuit est formellement interdite.
- **Les fêtes sont interdites.** Il est formellement interdit d'utiliser la location et ses parties annexes pour organiser une fête, de quelque nature qu'elle soit.
- **Soirées et fêtes.** Le client s'engage à demander l'autorisation du personnel de CBFR avant d'organiser une soirée avec un nombre d'invités supérieur à la capacité du logement.
- **Non-respect.** Le non-respect donnera à CBFR le droit d'exiger au client, ainsi qu'à tous ceux qui l'accompagnent, de quitter le logement sans compensation ou réclamation. Cela entraînera également la confiscation de la somme déjà versée.

RESPONSABILITÉS

- Ni CBFR, ni le propriétaire de la location ne pourront être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation des installations par le client. Y compris, sans limitation, tout dommage, assurance, pertes causées par un incendie, vol ou tout comportement criminel.
- En cas de manquement aux obligations mentionnées précédemment, CBFR sera libre d'exiger au client de quitter le logement sans que ce dernier puisse prétendre à une compensation.

LOGEMENTS SANS FUMÉE

En réfléchissant sur les prochains clients et les mineurs, il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement. Cependant, il est possible de fumer dans le jardin et sur la terrasse.

TAXE TOURISTIQUE

- Depuis 2012 s'a adopté l'application d'une taxe touristique, par Loi, une taxe de 0,45€ par nuit aux personnes de plus de 16 ans. Pour un maximum de 7 nuits (3,15€ par personne/séjour).
- Ce montant n'est pas inclus dans le prix de la location et il est payable à l'arrivée.

MENTIONS LÉGALES

L'accès à toute information publiée sur ce site internet www.costabravaforrent.com, est soumis à l'acceptation préalable des présentes conditions générales. Chaque réservation est soumise à la confirmation de disponibilité de la location et à la réception d'un e-mail de confirmation.

Bonnes Vacances :))

Mars 2016

CBFR ... COSTABRAVAFORRENT SC