

VACANCES 2021

15/11/2020 - COVID-19 Politique d'annulation

En réponse à la déclaration au **COVID-19** comme pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), Costabravaforrent offre à tous les clients affectés, la possibilité **d'annuler, sans frais**, les réservations faites pour cette **saison**.

Réservations couvertes:

1. Raisons de l'infection directe ou d'un familial immédiat (certificat médical, visa)
2. Restrictions gouvernementales à la mobilité (décret-loi du pays de résidence)
3. Recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) contraires à la mobilité entre le pays de résidence et l'État espagnol

Remarque: L'évaluation finale pour déterminer si l'annulation est appropriée sans pénalité sera considérée dans les 30 jours précédents le début des vacances.

Bienvenue à Costa Brava for Rent (CBFR)

PRIX DE LA LOCATION

1.- Le Prix de la location comprend, en plus de la jouissance de la propriété et des éventuels éléments communs, les éléments suivants:

Draps, serviettes, torchons et couvre-lits
Internet WI-FI
Équipement de nettoyage de base pour la cuisine et les salles de bains
(*Papier cuisine et papier toilette, sacs poubelle, chiffon, éponge, savon pour lave-linge et lave-vaisselle et savon pour les mains*)
Nettoyage final du logement
Buanderie finale des draps, serviettes, torchons et couvre-lits

Sur les locations de moins de 30 jours, il comprend également la consommation normale d'approvisionnements.

2.- Aussi comprend:

Bienvenue à la Costa Brava en Catalan, Espagnol, Anglais ou Français
Mode d'emploi de l'équipement du logement loué.
Information des services qu'offre le village
Information Touristique de la Costa Brava et de L'Escala
Liste de restaurants sélectionnés par CBFR
Liste d'activités et visites sélectionnés par CBFR
Conseils et assistance 7 jours/8h à la semaine
Entretien et réparations 7 jours/8h à la semaine

3.- En plus vous pouvez demander, si vous le souhaitez:

- | | |
|----------------|-----------------|
| - Lit bébé | Service gratuit |
| - Chaise haute | Service gratuit |

(Note : Cet équipement optionnel ou supplémentaire vous le devrez demander par courriel lors de la réservation. De ne pas le faire, CBFR ne peut pas garantir sa disponibilité).

- | | |
|--|------------------|
| - Service de nettoyage quotidien ou hebdomadaire | Demander le prix |
| - Service de buanderie quotidien ou hebdomadaire | Demander le prix |

(Note : Ces services vous pouvez les demander à l'arrivée)

RÉSERVATION DE LA LOCATION

- **Paiements.** Il est nécessaire d'effectuer deux paiements à l'avance:

1.- Prépaiement du 30% du Prix de la location au moment de réaliser la réservation:

- Online sur notre site [WEB](#).
- Par virement bancaire à Costabravaforrent SC.
- Bouton de paiement Nous vous envoyons un lien pour payer en ligne avec une carte de crédit.

2.- Prépaiement du 70% restant 40 jours avant la date de début de location. Vous pouvez l'effectuer:

- Bouton de paiement Nous vous envoyons un lien pour payer en ligne avec une carte de crédit.
- Par virement bancaire à Costabravaforrent SC.

Les données nécessaires pour faire un virement bancaire à Costabravaforrent sont:

IBAN:	ES30 00492794362214128687
SWIFT:	BSCHEMMXXX
Titulaire:	Costabaravaforrent S.C.
Nom de la banque:	Banco Santander
Adresse:	Avenue Ave Maria, numéro 15 17130 L'Escala-Girona

S'il vous plaît n'oubliez pas de nous envoyer le reçu bancaire du virement au courriel info@costabravaforrent.com en notant le nom de la location et la date d'entrée.

- **Les réservations tardives.** Lorsque la réservation est faite avec moins de 40 jours à l'avance, le prépaiement doit être effectué pour le 100% du prix de location.
- **Assurance annulation.** Nous vous recommandons de louer une assurance d'annulation voyage. Vous pouvez le faire, si vous le souhaitez, sur notre site [WEB](#).
- **Confirmation réservation.** Votre réservation ne sera pas confirmée jusqu'à CBFR ait reçu le prépaiement de la location et CBFR aie envoyé par mail une confirmation.
- **Information.** Sur le courriel de confirmation vous trouverez toutes les informations concernant votre réservation et la procédure d'arrivée.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION PAR LE CLIENT

- Manière. Le client qui souhaite annuler sa réservation doit le notifier par écrit, par mail.
- Date de notification. La date de l'annulation sera établie le jour d'entrée de ce mail à Costabravaforrent SC.
- Les frais d'annulation. Les frais d'annulation sont calculés sur le 100% du Prix de la location en fonction de la date de notification du client (D.E.N) Le % qui sera établie sur le prix de la location sera:

30% Lorsque la D.E.N est plus de 40 jours avant de la date de location. 70% Lorsque la D.E.N est comprise entre 40 et 15 jours avant la date de location. 100% Lorsque la D.E.N est dans les 15 jours avant le début de la location.
--

ANNULATION DE LA RÉSERVATION PAR CBFR

- Si **CBFR** finalement ne pourrait pas fournir au client la propriété qu'il a réservé, il doit en informer le client en offrant une autre propriété avec des caractéristiques similaires. Au cas où il y aille absence d'accord, le client sera remboursé avec le montant payé.

CAUTION

À votre arrivée, il vous sera demandé de fournir un numéro de carte de crédit valide afin de garantir que la location et son contenu seront remis dans de bonnes conditions.

N'oubliez pas que l'acceptation de ces termes et de ces conditions autorise à **CBFR** à charger sur la carte de crédit fournie, ou à réclamer par d'autres moyens juridiques, le montant correspondant à réparer les dommages causés à la propriété, les meubles et / ou l'équipement au cours de la période de la location contractée, et le montant visé aux frais de gestion de tout incident causé.

CBFR assurera la gestion des incidents et communiquera les travaux effectués et les factures traitées. Toute communication sera effectuée par courriel à l'adresse que vous nous avez communiquée.

À votre arrivée dans la location, vous disposerez d'un délai de 8 heures pour informer de quelque incident ou réclamation. Vous avez la possibilité de les réaliser par courriel (info@costabravaforrent.com), WhatsApp, SMS ou en personne dans les bureaux de CBFR.

NOMBRE DE PERSONNES ET IDENTITÉ

- Une fois que **CBFR** confirme la réception du 1er paiement, vous devez nous fournir une **copie du passeport ou de la pièce d'identité** de tous les invités âgés et mineurs.
- **CBFR** fournira ces données personnelles à la police autonome afin de se conformer à l'article 12.1 de la Loi organique 1/1992 sur la protection de la sécurité publique.
- La capacité maximale de chaque logement ne peut pas être dépassée en aucune circonstance, sauf pour les enfants de moins de 3 ans. **Défaut de se conformer à ce règlement permettra à CBFR de demander au client de quitter immédiatement l'appartement sans droit à aucune indemnisation.**

ARRIVÉE AU LOGEMENT

Au sujet de votre arrivée:

- Sur la confirmation de votre réservation, **CBFR** vous transmettra l'adresse exacte de ses bureaux, ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse mail de la personne responsable de votre séjour, votre hôte.
- S'il vous plaît, informez-vous à votre hôte de votre heure d'arrivée et toute autre information jugée appropriée.

Le jour d'arrivée:

- **Les démarches sont à effectuer dans les bureaux de CBFR.**
- En règle générale, le check-in aura lieu entre 17h00 et 21h00.
- Arrivées de bonne heure. Maintenir le contact avec votre hôte. Nous ferons de notre mieux pour nous adapter à vos besoins.
- Les arrivées tardives. Votre hôte sera également là, après 21h00. S'il vous plaît prévenez-le à l'avance.

LE DÉPART DU LOGEMENT

Au sujet de votre départ:

- En règle générale, les départs auront lieu au plus tard à 10h00. Tous les départs non autorisés après 10h00 seront pénalisés.
- Vous devez apporter les clés au bureau de **CBFR**, où un membre de notre équipe les prendra.
- **Les départs de bonne heure.** Votre hôte vous informera comment procéder.
- **Les départs tardifs.** Si vous le souhaitez, vous pouvez exprimer votre intérêt à prolonger le séjour quelques heures. Si possible, nous vous expliquerons la procédure et s'il y a aucun coût supplémentaire.
- **Service de taxi.** Si vous avez besoin d'un taxi pour votre départ, demandez-le-vous.

Comment devez-vous quitter le logement ?

- Le jour de départ vous devrez laisser le logement aussi propre et rangé que possible (balayé et rangé).
- Draps pliés sur les lits et les serviettes dans la baignoire.
- La cuisine devrait être rangée avec le lave-vaisselle vide et la vaisselle propre.
- Avoir jeté les poubelles aux contenants appropriés avant votre départ. Rappelez-vous : organique, plastique, papier, verre et déchets.
- Dans le cas de logements avec des jeux de société, nous vous demandons de les bien ranger.
- **La pénalité économique pour ne pas se conformer à ces réglementations sera égale au coût normal du nettoyage de son logement.**

A l'expiration du contrat, la partie loueuse est obligée de quitter la maison et devra remettre le logement dans l'état dans lequel il lui a été remis et avoir enlevé ses effets personnels; les équipements, les meubles et autres effets doivent être en parfait état. **Le non-respect de l'obligation de quitter le Logement dans le délai convenu obligera la Partie loueuse de se conformer à une clause d'indemnisation prévoyant le paiement du triple du prix publié sur le web de CBFR**, un montant exigible par semaine échue jusqu'à la mise à disposition du logement de la part du loueur, qui doit être indépendante et donc compatible avec l'exercice par le bailleur pour obtenir l'action juridique d'expulsion forcée précise.

ANIMAUX

- Tous les logements ne permettent pas amener un animal de compagnie. **Toujours vérifier avant de réserver.**
- Lorsque cela est permis, **sera accepté uniquement sur demande et l'acceptation expresse par écrit.** En cas d'acceptation, il y aura un supplément de 20€ lorsque le logement est un appartement et de 40€ s'il s'agit d'une maison. De plus, dans ces cas, CBFR se réserve le droit de demander une Garantie Supplémentaire à la caution, en espèces et jusqu'à 300€.

REGLEMENT DE COMPORTEMENT

- **Il est indispensable de veiller à la tranquillité des voisins.** Toute soirée ayant lieu après minuit est formellement interdite.
- **Les fêtes sont interdites.** Il est formellement interdit d'utiliser la location et ses parties annexes pour organiser une fête, de quelque nature qu'elle soit.
- **Soirées et fêtes.** Le client s'engage à demander l'autorisation du personnel de CBFR avant d'organiser une soirée avec un nombre d'invités supérieur à la capacité du logement.
- **Non-respect.** **Le non-respect donnera à CBFR le droit d'exiger au client, ainsi qu'à tous ceux qui l'accompagnent, de quitter le logement sans compensation ou réclamation. Cela entraînera également la confiscation de la somme déjà versée.**

RESPONSABILITÉS

- Ni **CBFR**, ni le propriétaire de la location ne pourront être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation des installations par le client. Y compris, sans limitation, tout dommage, assurance, pertes causées par un incendie, vol ou tout comportement criminel.
- En cas de manquement aux obligations mentionnées précédemment, **CBFR** sera libre d'exiger au client de quitter le logement sans que ce dernier puisse prétendre à une compensation.

LOGEMENTS SANS FUMÉE

En réfléchissant sur les prochains clients et les mineurs, **il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement**. Cependant, il est possible de fumer dans le jardin et sur la terrasse.

TAXE TOURISTIQUE

- À la Catalogne, la Taxe Touristique en logements de vacances est d'1€ par nuit. Cette Taxe est seulement pour personnes de plus de 16 ans et pour un maximum de 7 nuits (7€ par personne/séjour).
- **Ce montant n'est pas inclus dans le prix de la location et il est payable à l'arrivée.**

MENTIONS LÉGALES

L'accès à toute information publiée sur ce site internet www.costabravaforrent.com, est soumis à l'acceptation préalable des présentes conditions générales. Chaque réservation est soumise à la confirmation de disponibilité de la location et à la réception d'un courriel de confirmation.

Bonnes Vacances 2021 :))

CBFR ... COSTABRAVAFORRENT SC